

Contact: Miguel Ceballos

Aaron Guerrero

Stellantis México: Uconnect 5 llega a la línea Ram 2022

Uconnect 5 llega a la línea Ram 2022 con nuevas funciones, contenido y más capacidad para los propietarios de pickups y de flotillas de vehículos comerciales

- El nuevo Uconnect 5 se basa en una experiencia de usuario (UX) sólida e intuitiva, gestionada a través del sistema operativo Android i.
- Apple CarPlay inalámbrico, Android Auto inalámbrico, carga inalámbrica y una aplicación para dos teléfonos móviles facilitan la conexión y el uso compartido de los propietarios de pickups Ram y de flotillas Ram Comercial i.
- Una pantalla de inicio exclusiva y personalizable presenta gráficos, colores, fuentes y temas más nítidos y personalizados para adaptarse a los diferentes niveles de acabado, además de permitir un acceso rápido a las funciones de uso frecuente con un solo toque i.
- Las páginas Off-Road y de Performance han sido mejoradas con velocidades de procesamiento más rápidas i.
- La funcionalidad Alexa de la casa al vehículo y del vehículo a la casa incorpora el asistente virtual de Alexa en el vehículo con capacidad de reconocimiento de voz natural i.
- El nuevo sistema telemático de Ram proporciona más información y permite a las empresas de recolección de datos preferidas prestar servicio a los propietarios de flotillas i.
- Como las pickups familiares y los vehículos comerciales suelen ser utilizados por varios conductores, la personalización es esencial, de ahí que se incluyan hasta cinco perfiles de usuario, que permiten restablecer las preferencias y configuraciones de cada conductor con un solo toque
- Las actualizaciones inalámbricas (OTA) mantienen el sistema de infoentretenimiento al día con las últimas mejoras de software i.
- Las pantallas y cámaras grandes de alta resolución brindan una vista de 360 grados gran calidad para controlar la carga dentro del vehículo y en los remolques

October 5, 2021, Ciudad de México - Como gran novedad para los modelos 2022, Ram incrementa su capacidad tecnológica con la incorporación del galardonado sistema Uconnect 5. La tecnología de la compañía para el interior del vehículo más avanzada de la historia proporciona velocidades de operación más rápidas, contenido nuevo y mayores posibilidades de personalización para pickups y vehículos comerciales Ram. Uconnect 5 también ofrece nuevas comodidades y servicios conectados, lo que mantiene a los clientes de las pickups Ram y a los propietarios de flotillas de Ram Comercial atentos y bien informados sin necesidad de retirar las manos del volante y los ojos del camino.

"Una ventaja competitiva de nuestro sistema Uconnect 5 radica en su capacidad para alinearse con las necesidades del cliente mediante la personalización y la oferta de contenido único para cada marca", aseguró Mamatha Chamarthi, jefe de Negocios de Software y Gestión de Productos de Uconnect. "Las características y la experiencia del usuario están hechas a medida para los vehículos Ram y Ram Comercial, y continuarán ampliándose con la digitalización de la movilidad".

Personalización de Uconnect 5

Los propietarios de pickups y vehículos comerciales son únicos en lo que se refiere a necesidad de información sobre su vehículo porque la mayoría de las veces operan cerca o al máximo de su capacidad. Uconnect 5 permite a

los usuarios crear una pantalla de inicio exclusiva con un toque personal. Los clientes pueden personalizar la pantalla de inicio de Uconnect con funciones de uso frecuente para un acceso rápido y sencillo con un solo toque. Ya sea remolcando 37,100 libras en una Ram 3500 o viajando con una pesada carga de vehículos recreativos y la familia en la cabina, el sistema Uconnect 5 se puede personalizar para ofrecer rápidamente a los conductores la información que necesitan en la pantalla del cuadro de instrumentos, en la pantalla táctil central o en la pantalla HUD (Head-up Display). Por ejemplo, si remolca una carga pesada en una pendiente empinada con temperaturas de más de 37°C, el conductor puede querer ver un grupo de indicadores para controlar las temperaturas del tren motriz del vehículo. O si el vehículo está equipado con el paquete OffRoad de Ram, puede crear un enlace directo a la aplicación Off-Road Pages en la pantalla central, todo con un simple toque o menos.

Uconnect 5 presenta varias interfaces totalmente personalizables que almacenan hasta cinco perfiles de usuario diferentes. En el caso de una pickup o de vehículos comerciales utilizados por varios conductores, cada uno puede crear su propio perfil, con preferencias para música y la información sobre el funcionamiento del vehículo. El sistema también permite asociar otras funciones como la temperatura, la posición del asiento o la ubicación de los espejos a cada perfil. El cambio entre perfiles de usuario se puede manejar con un solo toque.

Apple CarPlay inalámbrico y Android

Auto Apple CarPlay y Android Auto permite a los ocupantes mantenerse conectados al vehículo, mientras que la posibilidad de carga inalámbrica simplifica aún más la experiencia. Además, cuando está equipado con la pantalla táctil de 12 pulgadas, Apple CarPlay puede ocupar todo el espacio disponible.

Uconnect 5 también cuenta con una aplicación para teléfonos móviles que facilita la conexión y el uso compartido para los clientes de Ram y de Ram Comercial. Uconnect puede administrar la entrada de dos móviles con la posibilidad de nombrar a uno como prioritario para ciertas funciones, como la navegación, la selección de música y los mensajes de texto.

Navegación

El sistema de navegación integrado del Uconnect 5 está basado en un navegador integrado TomTom, que incluye servicios de tráfico y servicios de conectividad, lo que brinda a los conductores la información más reciente para un viaje más seguro y placentero. Cuenta con navegación paso a paso sobre el panel de instrumentos y sobre la pantalla HUD (Head-Up Display) con o sin Apple CarPlay o Android Auto.

Maps-Over-The-Air (MOTA) y Last Mile Navigation son otras funciones nuevas en Uconnect. MOTA es una tecnología de TomTom que automáticamente detecta, descarga e instala actualizaciones de mapas relevantes sin interrumpir la experiencia de navegación. Last Mile Navigation, por su parte, ofrece direcciones de regreso a pie desde tu vehículo al punto final de tu destino a través de la aplicación Uconnect para móvil.

Nuevas capacidades de actualización inalámbrica (OTA)

El mantenimiento y la actualización de los vehículos Ram nunca ha sido tan fácil. El nuevo módulo de caja telemática (TBM) está adaptado a futuras evoluciones, permite mover rápidamente grandes cantidades de datos y está diseñado para operar a las velocidades más rápidas disponibles. Este ecosistema confiable y seguro proporciona el entorno óptimo para la actualización y la mejora continua a través de una red celular integrada. Las notificaciones se generan a partir del Informe de Estado del Vehículo, la Alerta de Estado del Vehículo y la aplicación móvil Ram. Para ciertas actualizaciones, el sistema OTA automáticamente descargará el último software al vehículo. Otros servicios, sin embargo, se tendrán que gestionar desde un concesionario local mediante la función Concertar Cita de Servicio.

Alexa

Uconnect 5 incorpora el asistente virtual Alexa directamente al vehículo, concediendo a los usuarios la libertad de interactuar con él del mismo modo a como lo harían en su hogar o en un dispositivo personal. Utilizando el habla natural, pueden pedirle que ponga música, podcasts o audiolibros, que agregue artículos a su lista de pendientes o que verifique información en tiempo real. La comunicación se realiza a través del sistema de audio del vehículo, permitiendo que todos los pasajeros puedan interactuar. Reconocimiento de voz Uconnect 5 cuenta con un avanzado motor de reconocimiento de voz con capacidad de voz natural. Los mensajes que solamente serían

comprendidos en una conversación entre personas se pueden usar ahora para comunicarse con el sistema de navegación, como por ejemplo "encuentra una parada de descanso para camiones cerca". El avanzado sistema de control de voz mejora también su capacidad de escucha en situaciones con alto ruido de fondo, como una ventanilla abajo o con la lluvia golpeando el parabrisas. Además, puede activarse mediante palabras relacionadas con la marca Ram: "Hey Ram, cambia la temperatura a 70 grados". Apple CarPlay y Android Auto también se pueden controlar mediante el botón de reconocimiento de voz.

Ram Telematics

En todos los modelos Ram del año 2022, el módulo Ram Telematics recibe una importante actualización, permitiendo la recolección de datos por terceros a empresas preferentes para ofrecer servicios de monitoreo a los propietarios de flotas. La información más detallada contribuye al ahorro en toda la flota en términos de menor siniestralidad, un mantenimiento regular, rebaja del tiempo de inactividad y eficiencia operativa general.

Bajo la dirección del propietario de una flota, el nuevo módulo de caja telemática (TBM) envía datos relacionados con sus vehículos a la nube, donde puede ser recopilada por empresas externas autorizadas, para que luego empaqueten la información y se la proporcionen al propietario de la misma. Así, la puede utilizar en la toma de decisiones sobre la mejor manera de organizar las rutas, qué vehículos son los más apropiados, cuándo realizar los cambios de conductor o qué cantidad de cargas transportar.

Aplicación móvil Uconnect

Con la aplicación Uconnect disponible, desde un teléfono celular se puede encender el motor, bloquear o desbloquear puertas y recibir notificaciones. Dentro del vehículo, SOS Call brinda asistencia externa con solo tocar un botón y puede solicitar asistencia externa de manera automática si detecta que se ha producido una colisión. Con Assist Call, los propietarios pueden comunicarse con el equipo de atención al cliente de Uconnect para obtener ayuda con su vehículo o recibir instrucciones de uso. La Asistencia para Vehículos Robados ayuda a la policía a rastrear la ubicación de un vehículo, mientras que las Alertas de Manejo para Familias envían notificaciones a los padres preocupados cuando sus hijos exceden los límites - 4 - geográficos preestablecidos, el toque de queda o los límites de velocidad. Los propietarios también pueden recibir una notificación cuando alguien más conduce el vehículo en el modo de alerta de valet.

La importancia de UX en el mercado

La plataforma digital Uconnect se ha convertido en un importante motivo de compra, adaptado a cada marca, vehículo y región. Las investigaciones han demostrado que el 51% de los compradores de automóviles nuevos consideran la tecnología en el vehículo como parte de su compra. Además, el 64% de los clientes informaron que su experiencia con la tecnología los hizo más propensos a comprar productos de la misma marca. El galardonado sistema Uconnect ha encabezado la industria en contenido y características exclusivas desde su lanzamiento en 2003 y la quinta generación mantiene el liderazgo.

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: <https://media.stellantisnorthamerica.com>