

Contact: Ariel Gavilan
Claudia Gregory

Comunicado: Actualización de software

May 12, 2017, Auburn Hills, Mich. - FCA US LLC llama a revisión voluntaria aproximadamente a un millón de camionetas en los Estados Unidos para reprogramar los módulos computarizados que ayudan a controlar el despliegue del sistema de restricción en situaciones de vuelco.

Una investigación de FCA US identificó a un grupo de vehículos equipados con módulos que presentan ciertos tipos de sensores. Si un vehículo de este tipo fuera sometido a un impacto significativo en la parte inferior de la carrocería, su módulo puede concluir erróneamente que el sensor ha fallado y esto activaría una luz de advertencia en el panel de instrumentos.

An FCA US investigation identified a population of vehicles equipped with modules featuring certain types of sensors. If such a vehicle were subjected to a significant underbody impact, its module may erroneously conclude the sensor has failed and then activate an instrument-cluster warning light.

El código de error asociado con la advertencia puede desactivar en forma temporaria el despliegue de las bolsas de aire laterales y del sistema de ajuste del cinturón de seguridad** para ese ciclo de encendido, los cuales no estarían disponibles en caso de vuelco del vehículo. (La capacidad de suprimir el despliegue es una característica de los sistemas de retención. Éste sirve como protección potencial contra la activación inadvertida, en caso de que realmente ocurra un fallo del sensor.)

Si la luz de advertencia está encendida, la función del sistema de retención normal se puede restaurar apagando y volviendo a encender el vehículo. La restauración de esta función puede ser verificada con la ausencia de una luz de advertencia.

***Sin embargo*, FCA US insta a los clientes afectados a seguir las instrucciones en sus avisos de revisión. La Compañía tiene conocimiento de una fatalidad, dos heridos y dos accidentes que pueden estar relacionados.**

Los vehículos afectados son ciertos modelos de las camionetas RAM 1500 y 2500 2013-16 y las camionetas Ram 3500 2014-2016, los cuales tendrán sus módulos de control de retención de ocupantes reprogramados con un software que ofrece un rendimiento de sensor más robusto.

Esta campaña también afecta a un estimado de 216,007 vehículos en Canadá; 21,668 en México; y 21,530 fuera de la región del TLCAN (NAFTA por sus siglas en inglés).

Se notificará a todos los clientes afectados cuándo se puede programar el servicio. Como siempre, la Compañía urge a todos los clientes a usar el cinturón de seguridad cuando operen o viajen en cualquier vehículo.

Las personas con preguntas pueden llamar al Centro de Atención al Cliente de FCA US al 1-800-853-1403.

**El ajustador del cinturón de seguridad reduce la holgura del cinturón de seguridad durante los impactos, reduciendo así el movimiento hacia adelante de la cabeza y el torso del ocupante.

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: <https://media.stellantisnorthamerica.com>