

Contact: Ariel Gavilan
Claudia Gregory

Mejorando la ejecución de recalls

January 21, 2016, Auburn Hills, Mich. - FCA US LLC continúa mejorando el proceso y los procedimientos de recall. Para identificar defectos potenciales y responder de una manera oportuna, la compañía ha incrementado a más del doble el número de profesionales asignados a la organización que es responsable por la seguridad en los vehículos. Adicionalmente, esta semana comenzará el "Recall Central", un nuevo portal de internet que consolida las campañas de información para ayudar a los distribuidores a que asistan de una mejor manera a los consumidores, un paso esencial para completar el proceso de recall. FCA US está trabajando con NHTSA y la Industria para completar el porcentaje de recalls y de esta forma alentar a los consumidores a prestar atención a los comunicados de recall y mejorar la experiencia de servicio.

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: <https://media.stellantisnorthamerica.com>